

Vivre ici



xlhabitat.org

LE MAGAZINE D'XLHABITAT
votre Office Public de l'Habitat des Landes

N°18 / octobre 2022

ACTUALITÉS

*Festival Muralis à Dax :
une nouvelle fresque
pour le quartier Cuyès !*

ACTUALITÉS

Sobriété énergétique : on s'y met tous !

QUARTIER LIBRE

HAJSA, l'association qui donne des ailes aux jeunes !

À VOTRE SERVICE

Du nouveau à l'antenne de Mont de Marsan


Office Public de l'Habitat des Landes


à bâtir du lien



Voter, c'est choisir un représentant qui défend vos intérêts !

Les élections des représentants des locataires approchent. En décembre, vous allez pouvoir choisir les 5 locataires qui vont, pendant 4 ans, vous représenter et participer aux grandes décisions du Conseil d'administration d'XLHabitat. Travaux à mener, entretien

des résidences et des parties communes, évolution des loyers, maîtrise des charges... Sur tous ces sujets, vos représentants disposent d'un véritable pouvoir pour faire entendre vos idées, vos questions et vos attentes.

Membres de différentes commissions (commission d'attribution des logements, commission sociale, commission des appels d'offres), les représentants des locataires sont aussi membres du Conseil de concertation locative. Celui-ci examine les projets de construction et de réhabilitation, établit les accords collectifs (pour l'entretien de votre chaudière par exemple) et se mobilise sur le suivi des charges locatives, l'entretien des parties communes ou le « vivre ensemble » dans les quartiers.

En votant au mois de décembre, vous pouvez ainsi choisir les représentants qui défendront vos intérêts, qu'il s'agisse de votre logement, votre immeuble ou votre quartier.

Alors pensez-y... et votez !

Xavier Fortinon

Président du Conseil départemental des Landes

Président d'XLHabitat, Office Public de l'Habitat des Landes

Ça fait 100 ans qu'XLHabitat...



Est à l'écoute des locataires



Prend en compte leurs avis dans les grandes décisions



Se mobilise pour améliorer leur quotidien

100 ans
à bâtir du lien.

quali hlm
La qualité de service en actions et en preuves

Vivre ici / N°18 / OCTOBRE 2022

Le magazine d'XLHabitat, votre Office Public de l'Habitat des Landes

Directrice de la publication : Maryline Perronne / Responsable de la communication : Christelle Corolleur / Rédaction : Agence Bienvenue à Bord, Service communication d'XLHabitat / Conception, réalisation : Agence Bienvenue à Bord / Crédits photos : Pierre-Louis Douère, Service communication d'XLHabitat / Impression : Castay. Tirage : 11 000 ex. - N°ISSN : 2428-9868. Dépôt légal : octobre 2022.

XLHabitat, 953 avenue du Colonel Rozanoff
BP 341, 40011 Mont de Marsan cedex
Tél. 05 58 05 31 31 / www.xlhabitat.org



Sommaire

P.3 / ACTUALITÉS

- Festival Muralis à Dax : une nouvelle fresque pour le quartier Cuyès !
- XLHabitat change de logiciel « métier » : quel impact pour les locataires ?
- Sobriété énergétique : on s'y met tous !

P.4-6 / ÇA BOUGE PRÈS DE CHEZ VOUS



- Green Park à Saint-Pierre-du-Mont : l'élégance des tons clairs
- Le Clos du Mas à Mazerolles : le charme de la campagne
- Laouson 2 à Lesperon : la tranquillité d'un village

P.7 / QUARTIER LIBRE

- HAJSA, l'association qui donne des ailes aux jeunes !

P.8-9 / ÇA M'INTÉRESSE

- Élections des représentants des locataires, vous êtes tous concernés !

P.10 / EN PRATIQUE

- Stop aux cafards !

P.11 / NOS LOCATAIRES ONT DU TALENT

- Dorothée Francin crée des jardinières en mode récup'

P.12 / À VOTRE SERVICE

- Du nouveau à l'antenne de Mont de Marsan

Actualités

Festival Muralis à Dax : une nouvelle fresque pour le quartier Cuyès !

Depuis le début du mois de septembre, une fresque géante colore les murs de la résidence du Born dans le quartier de Cuyès. Signée par le street artiste marseillais Stéphane Moscato, et réalisée à l'aide de pochoirs, peinture à l'acrylique et sprays, elle représente un homme à tête de mésange qui prend son envol. C'est la deuxième fresque du quartier, après celle de l'artiste Russ peinte en 2020. Toutes deux ont été réalisées dans le cadre du Festival Muralis, organisé tous les ans par le collectif Kalos, en partenariat avec XLHabitat. Très bien accueillie par les habitants du quartier qui avaient choisi le dessin parmi deux propositions de l'artiste, cette nouvelle œuvre rejoint les 5 fresques déjà peintes depuis le début du partenariat entre XLHabitat et le festival Muralis en 2019.



XLHabitat change de logiciel « métier » : quel impact pour les locataires ?

Afin de toujours mieux répondre aux mutations du logement social, aux nouveaux usages numériques et aux évolutions des exigences réglementaires, XLHabitat change son logiciel « métier » en janvier 2023. La solution de gestion que nous avons retenue permet de couvrir l'ensemble de nos processus métiers internes : gestion des locataires (demande de logement, baux, quittancement, comptes locataires, régularisation des charges, contentieux), suivi de l'entretien, de la maintenance et de la réhabilitation de notre patrimoine, gestion des opérations neuves, gestion financière... Le principal impact pour vous dès janvier concerne l'avis d'échéance que vous recevez par courrier chaque fin de mois : celui-ci change de forme.



Sobriété énergétique : on s'y met tous !

Face à la diminution des ressources et à la forte hausse des coûts de l'énergie, le Gouvernement a lancé cet été le Plan « sobriété énergétique » afin de réduire de 10 % nos consommations d'énergie d'ici 2024 par rapport à 2019, et de 40 % d'ici 2050. Conscient de ces enjeux, XLHabitat réduit déjà depuis plusieurs années son impact carbone grâce à la rénovation thermique des bâtiments, la pose de panneaux photovoltaïques en autoconsommation, le remplacement de l'ensemble des ampoules par des LED basse consommation, « l'écoconstruction » (utilisation de matériaux biosourcés), la modernisation des équipements, l'isolation des combles et l'opération Coup de pouce menée conjointement avec EDF depuis 2020. En combinant ces gros investissements et vos gestes du quotidien, nous pouvons ensemble faire baisser les consommations d'énergie ! Et ainsi protéger votre pouvoir d'achat !

Voici quelques conseils pour être plus sobres en énergie : réduisez de 1 à 2 °C la température et chauffez uniquement les pièces occupées ; coupez l'eau chaude sous la douche pendant que vous vous savonnez ; utilisez autant que possible les cycles « éco » de vos lave-linge et lave-vaisselle ; éteignez la lumière en quittant une pièce et coupez les veilles de vos appareils (box internet, télévision...).

ÉCHÉANCE D'AOÛT 2022		MONTANT	SITUATION DE VOTRE COMPTE	
Loyer conventionné	xxxxx €		Debit	Credit
Ligne de charges	xxxxx €			
Ligne de charges	xxxxx €			
Montant APL				
Montant RLS				
Total échéance :		xxxxx €		
Plan d'apurement		xxxxx €		
Total échéance due :		xxxxx €		

La somme de xxx € sera prélevée le 01/09/2022
Loyer payable à réception de l'avis d'échéance

Message de votre bailleur :

XLHabitat
Centre de paiements
87 074 Linoges cedex 09



Architecte : Atelier Arcad - Promoteur : Nexity



Green Park à Saint-Pierre-du-Mont : l'élégance des tons clairs

À 4 kilomètres du centre-ville de Mont de Marsan, dans un quartier résidentiel, calme et offrant toutes les commodités nécessaires au quotidien, la résidence « Green Park » séduit par ses façades aux tons clairs et élégants. Composée de 47 logements, elle mêle 30 logements collectifs répartis dans 2 bâtiments d'un étage et 17 logements individuels jumelés.

Ici, les logements collectifs s'ornent de balcons ajourés et disposent de places de parking couvertes numérotées. Quant aux logements individuels, en duplex, ils sont agrémentés de petits jardins et bénéficient d'un garage.



Programme :

- Logements collectifs : 14 T2, 10 T3 et 6 T4
- Logements individuels : 15 T4 et 2 T5



Chauffage : chaudière individuelle gaz avec radiateurs



Eau chaude sanitaire : chaudière gaz

Le + : Panneaux solaires sur les logements individuels : production d'électricité (autoconsommation)

Montant des travaux : 6 701 105 € TTC

Subvention État : 149 400 € TTC

Subvention Conseil départemental des Landes : 193 800 € TTC

Subvention Mont de Marsan Agglomération : 256 500 € TTC

« J'aime beaucoup mon appartement ! »

Depuis le début du mois d'avril, Andrée Kennel habite au sein de la résidence « Green Park » dans un des logements collectifs. En s'installant à Saint-Pierre-du-Mont, elle s'est rapprochée de sa fille qui habite non loin de là et bénéficie désormais d'un logement tout neuf à loyer modéré. « Avant, je payais le double dans une résidence privée. Et comme j'ai une petite retraite, mon nouveau loyer me convient très bien ! Même chose pour mon appartement, je l'aime beaucoup et j'apprécie tout particulièrement sa luminosité. Comme je fais de la couture, j'avais besoin de lumière ! », confie-t-elle.



Architecte : Atelier Arcad

Le Clos du Mas à Mazerolles : le charme de la campagne



Située à 8 kilomètres de Mont de Marsan et à 600 mètres du cœur de Mazerolles, « Le Clos du Mas » s'épanouit dans un environnement boisé et verdoyant. Dans cette résidence qui compte 14 logements, les 2 logements du rez-de-chaussée bénéficient d'un jardin de plus de 50 m². Quant aux logements situés à l'étage, ils se prolongent tous d'une loggia.



Programme : 5 T2, 6 T3 et 3 T4



Chauffage : radiateurs électriques



Eau chaude sanitaire : cumulus thermodynamique

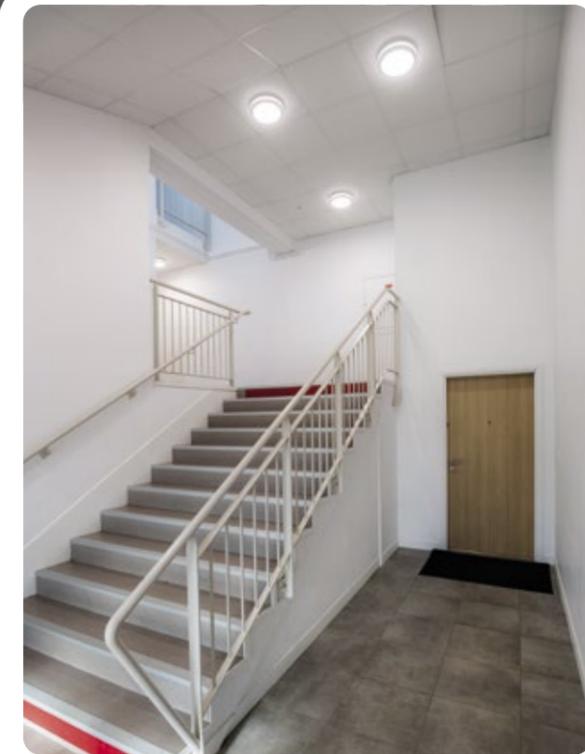
Le + : panneaux photovoltaïques : production d'électricité (autoconsommation)

Montant des travaux : 1 391 952 € TTC

Subvention État : 23 120 € TTC

Subvention Conseil départemental des Landes : 47 600 € TTC

Subvention Mont de Marsan Agglomération : 42 000 € TTC



« J'ai vraiment de la chance ! »

Locataire depuis le mois de mai d'un logement en rez-de-chaussée au sein du « Clos du Mas », Jacqueline Ding est très contente de son nouveau cadre de vie. « J'y suis très bien ! Comme un coq en pâte ! C'est tout neuf, c'est lumineux, c'est à la campagne et j'ai un petit jardinet. Et puis il y a mon club de marche tout près, je peux y aller à pied, c'est très bien », dit-elle. Très reconnaissante, elle a un message à faire passer : « Je remercie la personne qui m'a permis de vivre ici. Et je ne la remercierai jamais assez ! J'ai vraiment de la chance ! », dit-elle avec un grand sourire.



Architecte : Stéphane Gachet

Laouson 2 à Lesperon, la tranquillité d'un village

Située à 20 minutes des plages, tout près du cœur de Lesperon et à proximité immédiate de ses commerces, la résidence « Laouson 2 » bénéficie d'un environnement calme, résidentiel et boisé. Elle accueille 4 logements individuels jumelés par 2 qui sont situés en rez-de-chaussée et sont accessibles pour les personnes handicapées. Chaque logement se prolonge d'un jardin de 75 à 215 m², d'un cellier intérieur, d'un cellier extérieur ainsi que d'une terrasse d'environ 15 m².



« C'est bien et ce n'est pas cher ! »

À la fin du mois de juin, Sabrina Calatayud s'est installée avec ses 4 enfants dans une des maisons de la résidence « Laouson 2 » à Lesperon. « C'est bien et ce n'est pas cher » déclare-t-elle. Contente de sa nouvelle maison, elle est aussi satisfaite de la qualité de service des équipes d'XLHabitat. « Quand il y a un problème, on les appelle, c'est réglé rapidement, ils sont très à l'écoute », poursuit-elle.



Programme : 1 T2, 1 T3 et 2 T4



Chauffage : pompe à chaleur



Eau chaude sanitaire : cumulus thermodynamique

Le + : Panneaux solaires : production d'électricité (autoconsommation)

Montant des travaux : 544 570 € TTC

Subvention État : 4 600 € TTC

Subvention Conseil départemental des Landes : 13 600 € TTC



HAJSA, l'association qui donne des ailes aux jeunes !

Partenaire d'XLHabitat depuis plus de 50 ans, l'association Habitat Jeunes Sud Aquitaine (HAJSA) gère 115 logements sociaux destinés aux jeunes de 16 à 30 ans. Mieux, elle leur offre un accompagnement très complet pour les aider à bien démarrer dans la vie.

Grands espaces d'accueil, studios tout équipés, salle multimédia, bibliothèque, vaste cuisine partagée, bar ouvert sur une grande salle polyvalente, épicerie solidaire, prêt de vélos, jardin potager accessible à tous, connexion wifi gratuite..., la résidence « Habitat Jeunes Sud Aquitaine » située à Tarnos a de quoi faire rêver ! Construite en 2018 par XLHabitat en remplacement de l'ancien Foyer des Jeunes Travailleurs Tarnosien et gérée par l'association HAJSA, elle accueille 70 jeunes aux profils très variés. « Il y a des jeunes actifs, des jeunes en alternance, des jeunes saisonniers ou des jeunes réfugiés. Tous ont un point commun : la difficulté à trouver un logement », explique Daniel Vicente, responsable de la mise en œuvre du projet Habitat Jeunes Sud Aquitaine. Il faut dire que les jeunes, qui sont souvent dans une situation plus précaire que le reste de la population⁽¹⁾, sont particulièrement touchés par la crise du logement. Grâce à HAJSA, ils trouvent un toit – essentiel pour sécuriser leur parcours de vie – mais aussi un accompagnement socio-éducatif très complet.

« Ma vie a changé »

Merlin, paysagiste de 21 ans, vit dans la résidence depuis un an et demi. « Quand je suis arrivé ici, ma vie a changé », dit ce jeune homme qui s'investit beaucoup dans la vie de l'association et participe aux multiples activités qu'elle propose. Sports, soirées débat ou projets collectifs d'utilité sociale... tout est fait pour favoriser les rencontres, la solidarité et l'apprentissage du « vivre ensemble ».

Suivis au quotidien par des éducateurs, les jeunes bénéficient ici d'une aide précieuse pour trouver un logement à loyer modéré, décrocher un emploi ou effectuer leurs démarches administratives.

Dans cette résidence située au cœur d'une zone d'activités et d'emplois dynamique, ils ont également accès au réseau que l'association a su tisser avec les acteurs de l'insertion professionnelle et de l'économie sociale et solidaire du territoire.

Pour Daniel Vicente, « le projet Habitat Jeunes est une aventure collective qui répond à des enjeux de société. Notre objectif est d'aider ces jeunes pleins de



rêves et de potentiel à s'investir, monter en compétences, gagner en confiance et s'émanciper pour réinventer la société ! ».

Des projets innovants

Créée en 1971, l'association HAJSA accompagne chaque année plus de 400 jeunes de 16 à 30 ans. Elle gère 115 logements sociaux meublés, du T1 au T6, permettant d'accueillir 195 jeunes en structure collective ou en logements individuels.

Partenaire d'XLHabitat depuis plus de 50 ans⁽²⁾, elle contribue au développement de projets innovants avec l'Office et les acteurs locaux : de l'habitat participatif à Tarnos, de l'habitat inclusif et intergénérationnel à Saint-Martin-de-Seignanx et de l'habitat social éco-construit sur l'ensemble du territoire. Avec un objectif : toujours mieux répondre aux besoins des jeunes et du territoire.

(1) Plus de 50% des pauvres en France ont moins de 30 ans. Les 18 - 24 ans sont les plus touchés. 22% de ceux qui ne vivent plus chez leurs parents sont pauvres et 10% se débrouillent avec seulement 350 euros par mois. Source : « Rapport sur la pauvreté en France 2020-2021 », Observatoire des inégalités.

(2) XLHabitat est propriétaire de 55 % des logements gérés par l'association.

Élections des représentants des locataires... vous êtes tous concernés !

En décembre, vous serez invités à voter pour choisir vos représentants. Élus pour 4 ans, ils sont là pour faire entendre vos revendications et défendre vos intérêts.



Décembre 2022 / Élections des représentants des locataires

6 bonnes raisons de voter



1

Votre voix compte !

En votant, vous pouvez faire entendre votre avis et choisir parmi les programmes celui qui comprend le mieux vos attentes et vos besoins.

2

Vos représentants défendent vos intérêts

Plusieurs fois par an, vos représentants vont voir votre organisme pour lui parler des résidences et lui faire part de vos questions et de vos attentes. Ce sont vos porte-parole !

3

Vos représentants ont les mêmes intérêts que les vôtres

Comme vous, vos représentants sont des locataires au sein d'une résidence gérée par XLHabitat. Ils connaissent donc bien votre quotidien et ont les mêmes besoins que vous.

4

Vos représentants peuvent améliorer votre quotidien

Vos représentants participent aux décisions du conseil d'administration d'XLHabitat. Ils donnent leurs avis sur les travaux à réaliser, la qualité des logements, l'entretien des parties communes, la gestion de la résidence, la maîtrise des charges, les attributions de logements... Bref, ils agissent concrètement pour que votre quotidien s'améliore.

5

Vos représentants ont le pouvoir de faire changer les choses

Augmentation des loyers, programme de travaux et de développement, orientations stratégiques, budget d'XLHabitat, vente de patrimoine... Sur tous ces sujets, vos représentants participent à la prise de décision en conseil d'administration car ils disposent d'un droit de vote à égalité avec les autres administrateurs.

6

Voter, c'est très simple !

Fin novembre, vous recevrez par courrier vos bulletins de vote ainsi qu'une présentation du programme des candidats. Pour voter, il vous suffira de renvoyer votre vote par envoi postal gratuit avant le 10 décembre 2022.

Calendrier des élections

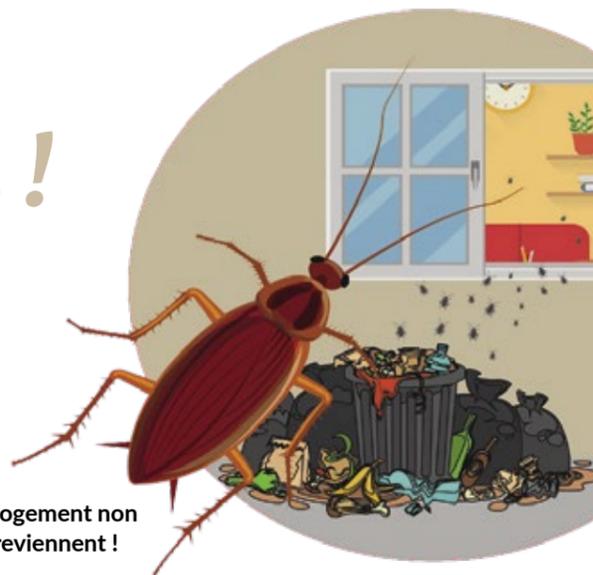
- 30 NOVEMBRE** Réception du matériel de vote
- 10 DÉCEMBRE** Dernier jour pour envoyer votre vote
- 14 DÉCEMBRE** Élections et dépouillement
- 15 DÉCEMBRE** Publication des résultats sur xlhabitat.org et dans votre prochain journal Vivre Ici

ATTENTION : Vous ne pouvez voter que si vous êtes titulaire d'un bail de location d'un logement HLM depuis au moins 6 semaines avant la date de l'élection, quelle que soit votre nationalité (un seul vote par logement).

Les résultats des élections seront communiqués sur le site internet xlhabitat.org dès le 15 décembre.

Stop aux cafards !

Chaque année, XLHabitat intervient en préventif comme en curatif pour désinsectiser les bâtiments. Mais il y a tout de même quelques règles à suivre...



ATTENTION : Il suffit d'un logement non traité pour que les cafards reviennent !

Et en cas d'infestation ?

Protect Habitat 40 intervient également pour vous débarrasser d'une infestation de cafards. Pour ce « traitement choc » du sol au plafond, vous ne pouvez pas occuper votre logement pendant 12h. Même chose pour vos animaux de compagnies. Par ailleurs, votre logement doit être intégralement rangé et nettoyé. Les meubles de la cuisine doivent être vidés (aliments rangés en boîtes hermétiques et vaisselle sur la table). Tout

l'électroménager (frigo, four, machine de lavage) doit être accessible afin de pouvoir traiter l'arrière des machines. Les jouets doivent être abrités dans des rangements hermétiques.

À SAVOIR

Le coût de la désinsectisation est pris en charge par XLHabitat.

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE POUR ÉVITER D'AVOIR DES CAFARDS



- Nettoyez régulièrement votre logement et particulièrement la cuisine (sous l'évier, derrière le réfrigérateur, la gazinière, les appareils électroménagers et les meubles).
- Lavez la vaisselle et passez un coup de balai ou d'aspirateur après chaque repas et ne laissez rien de sale dans l'évier (pour ne pas permettre aux cafards de se nourrir !).
- Ne laissez pas de nourriture à l'air libre, jetez rapidement vos déchets et fermez bien la poubelle.
- Assurez-vous que la farine, les céréales, le pain soient mis dans des contenants bien étanches.
- Le soir, fermez les siphons d'évacuation d'eau afin que les cafards ne puissent y boire.
- Aérez régulièrement votre logement pour supprimer les sources d'humidité.



À SAVOIR

N'écrasez surtout pas les cafards ! Quand on écrase une femelle, on éparpille ses œufs

Si vous avez vu des cafards Informez-nous au plus vite au 05 58 05 31 80

Dorothee Francin crée des jardinières en mode récup'



Locataire au sein de la résidence « Square Atlantique » à Labenne, Dorothee Francin a la main verte et les idées inspirantes. Pour se créer un petit coin nature et cultiver ses plantes aromatiques et médicinales, elle a fabriqué des pots de fleurs entièrement conçus à partir de matériaux de récupération.

« Pendant le confinement, il a bien fallu s'occuper ! Alors j'ai organisé des ateliers pour fabriquer des pots mais aussi pour partager mes connaissances sur les plantes », explique-t-elle.

Fabrication d'un pot de fleurs

- Récupérez un bidon vide et nettoyez-le bien.
- Recouvrez-le d'un morceau de nappe en PVC (c'est hermétique et ça permet de varier les coloris).
- Ajoutez des billes d'argile au fond du pot, puis du sable (ça facilite le drainage), et enfin du terreau.
- Votre pot est prêt pour accueillir vos fleurs !

Ici, Dorothee a planté des impatiences, parfaites pour les endroits peu ensoleillés.

Son astuce pour avoir un beau basilic « Il faut l'exposer au soleil du matin, mais pas à celui de l'après-midi ».

Fabrication d'une jardinière suspendue

- Récupérez un ancien portant à vêtement.
- Suspendez des bandes de toile de jute.
- Cousez des morceaux de toile de jute pour accueillir les plantes (vous pouvez utiliser une grosse aiguille à laine et de la ficelle).
- Insérez des sacs en plastique épais, percés de 3 ou 4 trous pour laisser l'eau s'écouler.
- Remplissez les sacs de terreau et installez vos plantations.

Ici, Dorothee a planté des herbes aromatiques : thym, romarin, laurier noble, menthe, mélisse, ciboulette et basilic royal.





De gauche à droite : Xavier Dupouy, Rémi Bidoret, Solène Esbrayat, Christophe Auguchon, responsables d'unité de gestion (RUG) et Sandrine Lemaitre, responsable de l'antenne

Du nouveau à l'antenne de Mont de Marsan

Trois nouvelles personnes ont été recrutées au sein de l'antenne de Mont de Marsan d'XLHabitat afin de mieux répondre aux demandes des locataires et d'anticiper l'augmentation du nombre de logements.

Chez XLHabitat, le service Proximité est découpé en 4 antennes sur le département. Celle de Mont de Marsan gère 3 344 logements sur 51 communes. Composée de 20 personnes, l'équipe de l'antenne a accueilli une nouvelle responsable d'antenne, Sandrine Lemaitre (arrivée début juillet) et deux nouveaux responsables d'unité de gestion : Rémi Bidoret (arrivé en mars) et Solène Esbrayat (arrivée en septembre). Ces recrutements répondent à plusieurs besoins, comme l'explique Frédéric Halm, directeur du service Proximité d'XLHabitat : « Ils répondent d'une part au nombre croissant des demandes d'intervention des locataires, conjuguées aux difficultés que rencontrent les entreprises en termes de matériaux ou de main d'œuvre. D'autre part, ils nous permettent d'anticiper l'augmentation croissante du nombre de locataires :

300 logements vont être livrés dans les 2 années à venir ».

Sandrine Lemaitre, nouvelle responsable d'antenne

Être responsable d'antenne chez XLHabitat, c'est être très présent sur le terrain. Et c'est mettre en œuvre le projet d'entreprise qui s'articule autour d'une présence de proximité des équipes et du développement du service aux locataires. Avec 20 ans d'expérience dans un office HLM de la région parisienne, Sandrine Lemaitre connaît bien son métier. Elle supervise une équipe composée de 4 responsables d'Unité de Gestion, 2 assistantes administratives, 1 assistant technique, 6 gardiens, 1 chef d'équipe de régie, et 6 agents techniques de maintenance. « Comme je viens d'arriver, j'ai passé quelques jours avec chaque personne pour me rendre compte de

leurs besoins et de la réalité du terrain », raconte-t-elle. Elle supervise également l'entretien courant du patrimoine en contrôlant la bonne exécution des travaux, assure le pilotage de la gestion des réclamations, veille à apporter une réponse à chaque locataire et priorise les activités. « Tout est urgent mais il faut évaluer le niveau d'urgence de chaque situation », précise-t-elle. Par ailleurs, elle coordonne les interventions en cas de trouble du voisinage et propose des médiations si nécessaire.

Enfin, en tant que représentante de l'Office, elle apporte son appui aux cellules de veille de la Gestion Urbaine de Proximité, qui permettent d'établir un suivi des problèmes constatés dans les Quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et de trouver des solutions avec les différents partenaires de la ville.

Le portrait chinois de Sandrine Lemaitre

Si vous étiez :

- Une ville des Landes, vous seriez : Roquefort
- Un livre, vous seriez : Embrassez le crapaud de Brian Tracy (un livre de développement personnel)
- Un film, vous seriez : Germinal de Claude Berri
- Un plat, vous seriez : le bœuf bourguignon
- Une célébrité, vous seriez : Florence Foresti
- Un sport ou un loisir, vous seriez : la cueillette des champignons

Un problème technique ? Une question ?

05 58 05 31 80 ou formulaire de contact de notre site internet sur www.xlhabitat.org