

Vivre ici



LE MAGAZINE D'XLHABITAT

votre Office Public de l'Habitat des Landes

N°17 / juin 2022

À VOTRE SERVICE

Deux nouveaux gardiens à Mimizan et Dax



ACTUALITÉS

Prévention canicule : conseils pour passer l'été au frais

QUARTIER LIBRE

«À lundi», une aide précieuse pour les demandeurs d'emploi

ASTUCE

5 bonnes raisons de manger local et de saison

XLHabitat
Office Public de l'Habitat des Landes

100 ans
à bâtir du lien

Édito



Je vous souhaite un très bel été !

Chaque année, l'été est attendu avec impatience. Et cette année, il l'est peut-être davantage. Après deux années de restrictions et de festivités annulées, nous allons pouvoir pleinement profiter des beaux jours et retrouver le plaisir de manger dehors ou d'organiser

des soirées en famille ou entre amis. Bien sûr, la Covid-19 est toujours présente et il est encore nécessaire de maintenir les gestes barrières pour se protéger et protéger les autres. Mais ça ne nous empêchera pas de vivre de bons moments de retrouvailles, tout en respectant la tranquillité de ses voisins. Car l'été, c'est aussi la saison où chacun a envie de se reposer.

À l'heure où les risques de canicule approchent, pensez à prendre des nouvelles de vos voisins âgés ou isolés. La chaleur peut les fragiliser.

Profitons de cet été, prenons soin les uns des autres.

Xavier Fortinon

Président du Conseil départemental des Landes

Président d'XLHabitat, Office Public de l'Habitat des Landes

Ça fait 100 ans qu'XLHabitat...



Soutient l'économie locale



Facilite l'insertion professionnelle des personnes sans emploi



Se mobilise en faveur du dynamisme du territoire

100 ans
à bâtir du lien.

quali hlm
La qualité de service en actions et en preuves

Vivre ici / N°17 / JUIN 2022

Le magazine d'XLHabitat, votre Office Public de l'Habitat des Landes

Directrice de la publication : Maryline Perronne / Responsable de la communication : Christelle Corolleur / Rédaction : Agence Bienvenue à Bord, Service communication d'XLHabitat / Conception, réalisation : Agence Bienvenue à Bord / Crédits photos : Pierre-Louis Douère, Alundi / Impression : Castay. Tirage : 11 000 ex. - N°ISSN : 2428-9868. Dépôt légal : juin 2022.

XLHabitat, 953 avenue du Colonel Rozanoff BP 341, 40011 Mont-de-Marsan cedex Tél. 05 58 05 31 31 / www.xlhabitat.org



IMPRIM'VERT®

Sommaire

P.3 / ACTUALITÉS

- Prévention canicule : conseils pour passer l'été au frais
- XLHabitat fête ses 100 ans : la vidéo !
- Résultats de l'enquête sur l'Occupation du Parc Social (OPS)

P.4-6 / ÇA BOUGE PRÈS DE CHEZ VOUS



- La résidence « Les Chênes » à Morcenx : un air de campagne
- Les « Tarbelles » à Dax : une résidence dans l'air du temps
- La résidence « Garaude » à Moustey : une vraie renaissance !

P.7 / QUARTIER LIBRE

- « À lundi », une aide précieuse pour les demandeurs d'emploi

P.8-9 / ÇA M'INTÉRESSE

- Enquête de satisfaction 2022 : près de 9 locataires sur 10 satisfaits

P.10 / EN PRATIQUE

- Régularisation des charges : comment ça marche ?

P.11 / ASTUCE

- 5 bonnes raisons de manger local et de saison



P.12 / À VOTRE SERVICE

- Deux nouveaux gardiens à Mimizan et Dax

Actualités

Prévention canicule : conseils pour passer l'été au frais

En journée, baissez les stores ou fermez les volets et laissez vos fenêtres fermées. Vous les ouvrirez la nuit afin de rafraîchir votre intérieur. Évitez d'allumer votre four et privilégiez les plats tièdes ou froids qui auront l'avantage de vous rafraîchir. Pensez à prendre des nouvelles de vos voisins et de vos proches. Si vous avez plus de 65 ans ou si vous êtes en situation de handicap, vous pouvez bénéficier d'un accompagnement personnalisé gratuit en contactant votre mairie ou votre Centre Communal d'Action Sociale (CCAS). En cas d'épisode de forte chaleur, un numéro est mis à disposition du public : 0800 06 66 66 (appel gratuit entre 9h et 19h depuis un poste fixe).

XLHabitat fête ses 100 ans : la vidéo !

Depuis 100 ans, XLHabitat développe une offre de logements de qualité, accessibles au plus grand nombre, en prenant soin de s'adapter à la diversité des besoins des Landais et des territoires. Aujourd'hui, XLHabitat compte plus de 11 000 logements sur 143 communes, 170 collaborateurs fiers d'exercer un métier qui a du sens, et des administrateurs engagés et responsables. Retrouvez en vidéo l'histoire de notre Office mais aussi ses actions et ses engagements en faveur des locataires, du territoire et de l'environnement. Pour voir la vidéo, flashez ce code avec votre smartphone ou rendez-vous sur la chaîne YouTube d'XLHabitat.



Protégez-vous



RESTEZ AU FRAIS



BUVEZ DE L'EAU



Évitez l'alcool



Mangez en quantité suffisante



Fermez les volets et fenêtres le jour, aérez la nuit



Mouillez-vous le corps



Donnez et prenez des nouvelles de vos proches



Préférez des activités sans efforts

Résultats de l'enquête sur l'Occupation du Parc Social

Tous les 2 ans, XLHabitat doit réaliser une enquête sur l'Occupation du Parc Social (OPS) qui permet d'établir des statistiques sur la composition familiale et les revenus des personnes logées. Sur les 10 325 enquêtes envoyées par l'Office, 8 153 ont été retournées. L'enquête est obligatoire et a fait l'objet de nombreuses relances auprès des locataires. Quelques minutes suffisent à la remplir.

	2016	2018	2020	2022	Évolution depuis 2020
Taux de réponse	82,62%	84,23%	84%	79,8%	↘
Personnes seules	46,88%	47,75%	51,57%	53,97%	↗
Familles monoparentales	22,14%	23,79%	21,88%	21,8%	=
Couples	30,29%	28,47%	26,10%	24,11%	↘
Bénéficiaires APL	59,60%	60,45%	58,14%	53,91%	↘
Personnes âgées de plus de 65 ans	22,39%	25,4%	26,75%	27,91%	↗



Architecte : Atelier Arcad

La résidence « Les Chênes » à Morcenx : un air de campagne

Située à l'entrée de Morcenx, tout près des écoles et des commerces nécessaires au quotidien, la résidence « Les Chênes » bénéficie d'un environnement calme et privilégié au sein d'un quartier résidentiel et très vert. Conjuguant architecture traditionnelle, confort contemporain et couleurs chaleureuses, cette résidence accueille 12 maisons jumelées et de plain-pied. Chacune d'elles bénéficie d'un grand jardin privatif, d'une terrasse couverte, d'un garage et d'une place de parking extérieure. Livrée fin mars, la résidence « Les Chênes » fait partie du projet de requalification du quartier des « maisons rondes d'EDF » qui compte également 23 lots à bâtir.

Programme : 10 T3 et 2 T4

Chauffage : pompe à chaleur et radiateurs électriques

Eau chaude sanitaire : cumulus thermodynamique

Le + : chaque logement dispose de panneaux photovoltaïques en auto consommation

Montant des travaux : 1 463 835 € TTC
Subvention État : 18 000 € TTC
Subvention Conseil départemental des Landes : 40 800 € TTC



« C'est vraiment parfait »

Locataire au sein de la résidence « Les Chênes » depuis le 29 mars, Marie-Jo Croisille connaît bien le quartier. « On a habité aux maisons rondes entre 1994 et 2013. C'est donc un retour aux origines ! Mais là, tout est neuf, c'est vraiment parfait ! C'est spacieux et facile d'entretien. En arrivant, il y avait des petits défauts mais on les a signalés et ça a été vite réparé. Nous sommes vraiment heureux d'être ici ! » explique-t-elle.



Architecte : Studio Trente Zéro Deux - Promoteur : Nexity

Les « Tarbelles » à Dax : une résidence dans l'air du temps

Livrée en janvier 2022, la résidence des Tarbelles séduit par son architecte contemporaine et ses façades claires soulignées de plusieurs nuances taupe et de parement de bois.

Située rue Paul Lahargou, dans un quartier résidentiel à 1,5 km du centre-ville de Dax, elle compte 45 logements qui ont été achetés en VEFA à la société Nexity, dans le cadre d'une opération d'aménagement comptant au total 69 logements.

Ce programme immobilier tout confort, qui respecte la réglementation RT2012 -20%, accueille de spacieux et lumineux logements prolongés d'une terrasse ou d'un balcon. Facile à vivre au quotidien, il dispose en outre d'un local à vélos et de places de parking couvertes et numérotées.

Programme : 23 T2, 14 T3 et 8 T4

Chauffage : chaudière individuelle au gaz avec radiateurs

Eau chaude sanitaire : chaudière collective au gaz

Montant des travaux : 4 816 023 € TTC

Subvention État : 110 600 € TTC

Subvention Conseil départemental des Landes : 153 000 € TTC



La vente en l'état futur d'achèvement (VEFA) est un contrat par lequel l'acheteur acquiert un bien immobilier à construire ou en cours de construction.



📍 Architecte : Anne-Sophie Hallak

La résidence « Garaude » à Moustey : une vraie renaissance !

Construite en 1954 à l'entrée de Moustey pour loger les salariés d'une ancienne scierie, la résidence Garaude bénéficie d'une réhabilitation complète qui prendra fin en août 2022. Les pièces ont été redistribuées pour augmenter le volume des séjours et améliorer le confort des locataires. Et tout a été refait ! Les 5 maisons aux tons sable clair offrent désormais un grand confort et des prestations de belle qualité. Les extérieurs ont été également réaménagés et offrent de belles terrasses. La performance énergétique des bâtiments a été nettement améliorée, avec un saut d'au moins trois étiquettes dans le diagnostic de performance énergétique.

🏠 **Programme :** 1 T2, 3 T3 et 1 T4

🔥 **Chauffage au sol :** Pompe à chaleur air-eau

💧 **Eau chaude sanitaire :** Pompe à chaleur air-eau

Coût de l'opération :
650 118 € TTC
soit 130 000 €/logement

Subvention Département des Landes : 50 000 € TTC (10 000 € par logement)
Subvention de l'État prévue dans le cadre du plan de relance : 55 000 € TTC (11 000 € par logement)



« Il me tarde d'emménager ! »

Alain Laporte habite la résidence depuis ses 8 ans ! Aujourd'hui âgé de 74 ans, il s'apprête à quitter la maison qui l'a vu grandir pour emménager 50 mètres plus loin, dans l'une des maisons qui viennent d'être entièrement réhabilitées. « Ce sera mieux ! J'aurai du double vitrage, une pompe à chaleur, du chauffage au sol et je serai bien au chaud », explique-t-il. Ravi d'échanger « la maison des courants d'air » comme il l'appelle en souriant contre un logement tout confort, il est très content de pouvoir rester dans cette résidence si chère à son cœur. « Il me tarde d'emménager ! » conclut-il.



Formation en apprentissage de peintre en carrosserie

« À lundi », une aide précieuse pour les demandeurs d'emploi

Partenaire d'XLHabitat, l'association « À lundi » peut vous accompagner pour trouver un emploi et une formation tout en bénéficiant d'un suivi personnalisé. Explications avec Jean-Bastien Lacroix, directeur opérationnel.

Dans les Landes mais aussi dans les Pyrénées-Atlantiques et en Gironde, « À lundi » aide les demandeurs d'emploi à trouver un travail. Mieux, l'association propose des formations adaptées à leur projet et les suit tout au long de leur parcours. « En fonction de ce que recherche le candidat, on va monter le parcours de formation en partenariat avec les centres de formation du territoire. On va également permettre au candidat de passer des certifications (c'est nécessaire dans le cas des électriciens par exemple) ou des permis de conduire », explique Jean-Bastien Lacroix. Concrètement, si les candidats ont besoin d'être formés, ils sont embauchés par « À lundi » en contrat d'apprentissage, pour une durée de 6 à 24 mois. S'ils ont déjà les compétences requises, ils signent un CDD ou un CDI avec À lundi et peuvent ensuite être directement embauchés par l'une des entreprises adhérentes.

Du sur-mesure

L'accompagnement des candidats se veut très complet. Sur les 30 personnes qui composent l'équipe d'« À lundi », trois d'entre elles aident les candidats qui ont des difficultés en termes de mobilité, logement ou gestion du budget.

« L'idée est de lever l'ensemble des freins qui empêche un retour serein sur le marché du travail », précise Jean-Bastien Lacroix.

Dans tous les secteurs

L'association réunit deux GE (Groupement d'entreprises) et trois GEIQ (Groupement d'entreprises par l'insertion et la qualification), et compte 300 entreprises adhérentes, du petit artisan à la grande entreprise. Elle met en relation les personnes en recherche d'emploi et les entreprises adhérentes, et travaille en partenariat avec des acteurs locaux (dont XLHabitat). « En ce moment, on recrute dans tous les secteurs, que ce soit le BTP, l'industrie, l'automobile, les espaces verts, l'administratif, le commerce ou la communication », indique Frédéric Perrier, chargé de mission secteur Landes.

Pour tous les profils

« À lundi » s'adresse à tous les profils, de 16 à 62 ans. « Ce qu'on recherche avant tout ? Ce sont des personnes qui ont envie de travailler. C'est notre seul critère. S'ils sont motivés, on est là pour les accompagner », conclut Jean-Bastien Lacroix.

Pour en savoir plus :

www.alundi-emploi.com
f.perrier@alundi-emploi.com
Tél : 05 59 64 43 00



300
entreprises
adhérentes



450
demandeurs
d'emploi
accompagnés

Et si tout était possible?



À lundi

PLUS QUE DE L'EMPLOI

www.alundi-emploi.com

05 59 64 43 00

contact@alundi-emploi.com



Enquête de satisfaction 2022 : près de 9 locataires sur 10 satisfaits

Les résultats de la dernière enquête de satisfaction montrent que la satisfaction globale se maintient et que le score de recommandation est en hausse. Explications.



88,9 % de locataires satisfaits

Après avoir connu une hausse de 4,9 % entre 2016 et 2019, la satisfaction globale se maintient cette année à 88,9 %.



Hausse de l'indicateur de satisfaction : + 7,1 %

L'indicateur de satisfaction évalue la différence entre les promoteurs (c'est-à-dire les locataires qui sont prêts à recommander XLHabitat à leurs proches) et les détracteurs (ceux qui ne souhaitent pas recommander XLHabitat). L'enquête indique une progression de cet indicateur de satisfaction depuis 2019 (+7,1 %), avec :

- une baisse des détracteurs : 23% contre 25% en 2019
- une baisse des passifs (qui ne sont ni satisfaits, ni insatisfaits) : 46% contre 49% en 2019
- une hausse des promoteurs : 30% contre 26% en 2019

Dans le cadre du label Quali'HLM®, XLHabitat a décidé de réaliser chaque année (et non plus tous les 3 ans comme c'était le cas auparavant) une enquête de satisfaction auprès de ses locataires. Cette enquête, qui permet d'évaluer la qualité de nos services et d'identifier les points à améliorer, a été menée du 4 au 25 avril par l'entreprise Ensome, mandatée par XLHabitat, auprès d'un échantillon représentatif de 2003 locataires (soit 19 % des locataires de l'Office). Comme en 2019, l'enquête a été structurée autour de grands thèmes comme la qualité de vie dans le quartier, dans la résidence, dans le logement, la relation de service avec XLHabitat et la prise en charge des demandes (sollicitations-réclamations), l'information et la communication...

Les points forts d'XLHabitat

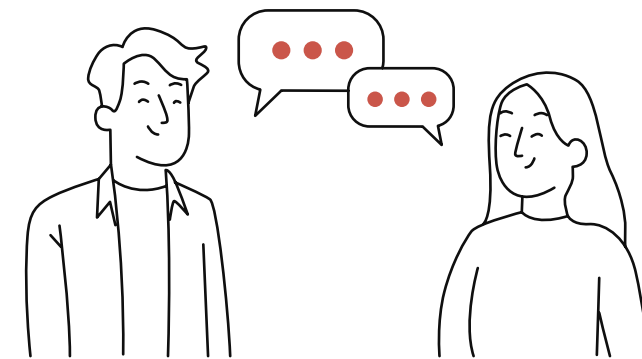


L'accueil

Comme en 2019, l'accueil (86,7 % de locataire satisfaits) et l'amabilité (91,2 %) des interlocuteurs d'XLHabitat sont largement appréciés par les locataires. L'écoute (86,2 %) est également une qualité reconnue, tout comme la qualité des interventions réalisées dans les logements (89,6 %).

L'accueil des nouveaux entrants

Les nouveaux entrants sont satisfaits des conditions d'entrée dans le logement (89,7 %), de l'état général du logement (81,7 %) et des échanges avec les interlocuteurs qui les accompagnent (92,4 %). La propreté dans le logement gagne 7,4 points (81,7 % en 2022 contre 74,3 % en 2019).



L'information et la communication

La satisfaction globale des locataires est en hausse sur l'information et la communication d'XLHabitat (88 % contre 85,1 % en 2019). Le journal « Vivre ici » est apprécié par 91,5 % des personnes interrogées.



La qualité de vie

Globalement, les locataires sont satisfaits de la qualité de vie qu'offrent leur quartier (79 %) et leur résidence (78,6 %), et du rapport qualité/prix de leur logement (88,3 %). On note toutefois une légère baisse de la satisfaction globale sur la qualité de vie dans le logement (78,7 % contre 81,6 % en 2019) mais une hausse sur le fonctionnement des équipements et l'accès à Internet.

Les points de vigilance en cours d'amélioration

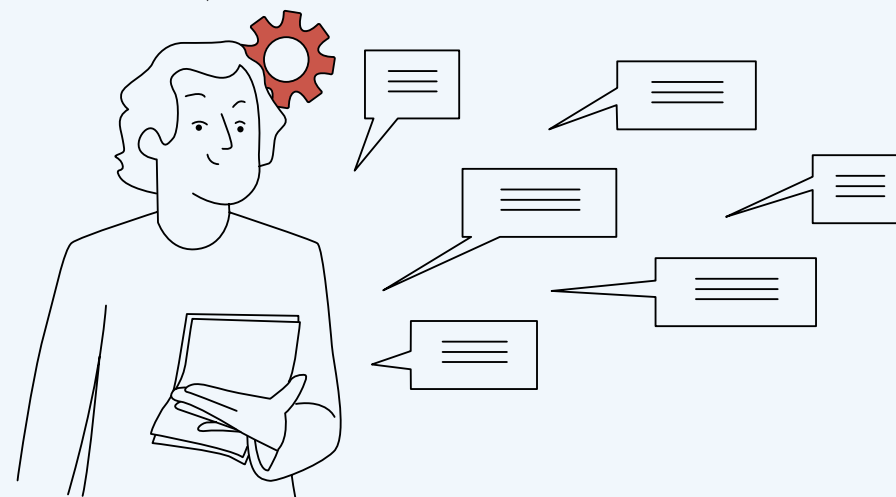
L'enquête de 2019 avait identifié plusieurs points de vigilance. Certains se sont améliorés comme la tranquillité du quartier (78,9 % contre 73,4 % en 2019), la qualité de vie du quartier (79 % contre 75,8 % en 2019), la propreté de la voirie et des espaces publics (71,9 % contre 68 % en 2019). D'autres sont encore à améliorer comme la gestion de la demande d'interventions (66,7 % contre 69,2 % en 2019) et la propreté des parties communes (74,7 % contre 75 % en 2019).

57 alertes d'insatisfaction

Depuis 2019, un dispositif d'alerte d'insatisfaction a été mis en place. Ainsi, tout locataire mécontent répondant à l'enquête pouvait demander à être rappelé par XLHabitat (en acceptant la levée de l'anonymat) afin d'exposer les motifs de son insatisfaction. Au total, 57 alertes d'insatisfaction ont été reçues.

Deux nouvelles enquêtes à venir

XLHabitat a choisi le label Quali'HLM® parce qu'il associe les locataires ou leurs représentants dans les démarches d'amélioration. Ainsi, 6 de nos 18 plans d'actions d'améliorations ont été coconstruits. Ils prévoient notamment le lancement à la mi-juin de deux nouvelles enquêtes de satisfaction ciblées sur des axes de travail prioritaires. La première enquête évaluera la satisfaction des nouveaux locataires suite à leur entrée dans les lieux. La seconde enquête évaluera la satisfaction des locataires suite à une intervention technique dans leur logement, que cette intervention ait été réalisée par une entreprise ou par des ouvriers de notre régie. Ces deux enquêtes prévoient également, le cas échéant, l'envoi « d'alertes d'insatisfaction ». Elles nous permettront de mieux prendre en compte la satisfaction des locataires et d'améliorer en continu la qualité de nos services.



Régularisation des charges : comment ça marche ?

Comme tous les ans au mois de juin, nous régularisons les charges locatives. Explications.

Les charges locatives correspondent à l'ensemble des dépenses engagées par XLHabitat pour assurer les services fournis aux locataires.

Fin mai, vous avez reçu un courrier intitulé « régularisation des charges 2021 ». Ce document récapitule l'ensemble des dépenses effectuées et compare ces dépenses aux provisions versées.

Ces charges sont facturées tous les mois sur votre avis d'échéance sous forme de provisions et font l'objet d'une régularisation annuelle au mois de juin.

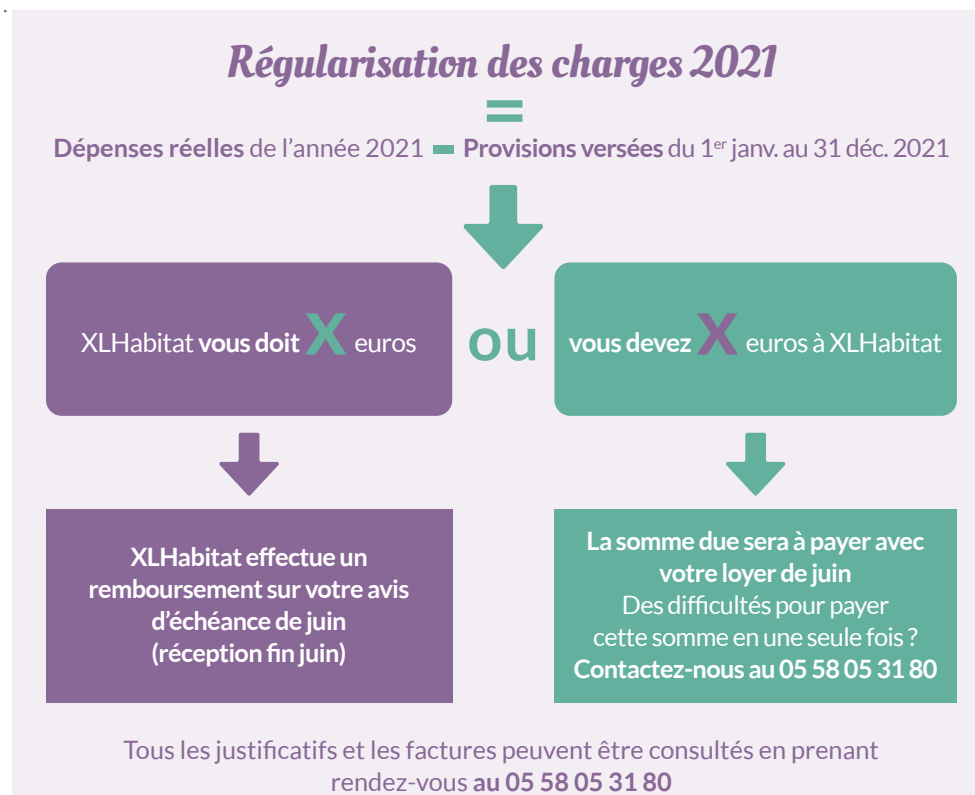
En plus de votre loyer, vous sont facturées chaque mois :

- Des provisions de dépenses liées à la résidence (entretien parties communes, espaces verts, ascenseur...)
- Des provisions de dépenses relatives au logement (entretien chauffe-eau, robinetterie, chaudière, VMC...)
- Des provisions de dépenses concernant le chauffage collectif.
- La taxe d'enlèvement des ordures ménagères.

Si les provisions ont été plus importantes que les dépenses réelles, alors nous réduisons la somme sur l'avis d'échéance. Si les provisions n'ont pas couvert les dépenses réelles, le complément dû est alors ajouté sur l'avis d'échéance.

Comment les charges sont-elles calculées ?

Les charges locatives sont calculées par résidence, par bâtiment et par logement. Ainsi, nous pouvons chiffrer précisément les charges correspondant à votre situation particulière, même lorsqu'il s'agit de charges collectives. La répartition des charges peut être calculée au logement ou à la surface selon la nature de la charge. Cela est précisé sur votre décompte.



En concertation avec les représentants des locataires

Depuis de nombreuses années, XLHabitat met en œuvre une politique de charges responsable qui préserve votre pouvoir d'achat sans remettre en cause l'équilibre économique nécessaire au maintien d'un bon niveau de qualité et de services. C'est ce qu'explique Frédéric Halm, directeur du service Proximité chez XLHabitat. « Afin d'ajuster au mieux les provisions versées chaque mois, la répartition des charges est discutée chaque année dans le détail avec les représentants des locataires au sein du conseil de concertation locative (CCL). Ces discussions ont permis d'établir en 2016 une charte d'engagement sur les charges récupérables. Celle-ci prévoit que nous demandions des provisions au plus

près des sommes réelles afin d'éviter une régularisation trop importante. Ce qui est le cas aujourd'hui. Ainsi 80 % des locataires perçoivent ou doivent rembourser près de 80 euros (ce qui représente 6,6 euros/mois), 17 %, perçoivent des sommes supérieures à 80 euros et seulement 3 % des locataires doivent rembourser une somme supérieure à 80 euros. Lorsqu'on voit une résidence où l'écart entre les provisions et les dépenses réelles est important, on redéfinit l'ajustement des provisions pour qu'il soit encore plus juste l'année suivante. C'est un travail effectué en complète transparence avec les représentants des locataires », explique-t-il.

5 bonnes raisons de manger local et de saison

Choisir des fruits et légumes de saison, cultivés près de chez vous, ça n'a que des avantages !



C'est meilleur au goût.

Cueillis à maturité, les fruits et légumes locaux préservent leurs saveurs.



C'est bon pour la santé.

Les produits fraîchement cueillis gardent toutes leurs qualités nutritionnelles.



C'est bon pour la planète.

Contrairement aux produits importés par avion ou bateau, les produits locaux nécessitent peu de transport et génèrent donc bien moins de pollution.



Ça permet de soutenir l'économie locale.

Mais aussi les petits producteurs.



C'est moins cher.

Avec les produits locaux, il y a peu d'intermédiaire, peu de transport et donc cela se ressent dans le prix au kilo.



Fruits et légumes de saison

Juin



courgette, asperge, radis, artichaut, concombre, aubergine, tomate, poivron, laitue, épinard, fraise, abricot, melon, pêche

Juillet



courgette, concombre, artichaut, aubergine, poire, tomate, poivron, laitue, haricot vert, céleri, figue, abricot, melon, pêche, framboise, prune

Acût



courgette, concombre, artichaut, aubergine, raisin, tomate, poivron, laitue, carotte, haricot vert, céleri, figue, abricot, melon, poire, pêche, framboise, prune

Septembre



courgette, concombre, chou-fleur, artichaut, raisin, aubergine, tomate, poivron, laitue, poireau, carotte, pomme de terre, haricot vert, épinard, céleri, figue, melon, framboise, prune, poire

Octobre



concombre, chou-fleur, ail, poireau, betterave, carotte, oignon, pomme de terre, potiron, épinard, céleri, endive, figue, pomme, poire, raisin



Deux nouveaux gardiens à Mimizan et Dax

Disponibles, à l'écoute et polyvalents, les gardiens sont vos interlocuteurs privilégiés au sein des résidences. Rencontre avec Alexandre Bats et Vania Nogueira Martins qui viennent de rejoindre XLHabitat.

Depuis le mois de mars, Alexandre Bats travaille comme gardien sur Mimizan. Il gère 160 logements répartis sur les résidences Le Vigon, Hournails, Pyramide I, Carquebin, Bourg Neuf et Plein Soleil. « Comme il n'y avait pas de gardien auparavant, les locataires m'ont fait un bon accueil. Ils sont très contents d'être écoutés », explique-t-il. Comme tous les gardiens d'XLHabitat, Alexandre Bats a plusieurs fonctions. Il assure l'entretien courant de la résidence, contrôle le bon fonctionnement des équipements, organise les visites des logements à louer, réalise l'état des lieux, contacte la régie ou les entreprises partenaires pour réaliser les travaux d'entretien nécessaires, contrôle les travaux réalisés sur le site, intervient en cas de troubles du voisinage et recueille les doléances. « Parfois, c'est un peu compliqué de faire comprendre qu'on prend en priorité les urgences et que les petits

travaux passent après. Mais les locataires sont compréhensifs et les discussions sont sincères. Ça marche plutôt bien ! » dit-il.

Améliorer le quotidien des locataires

Même chose pour Vania Nogueira Martins qui, depuis le 2 mai, est gardienne sur les résidences de Séron et Le Gond à Dax où elle gère 265 logements. Comme elle vient de prendre ses fonctions, elle rend visite aux locataires pour se présenter, en compagnie de Pascal Darruyre, le gardien qu'elle remplace. Et demande aux locataires si tout va bien et s'il y a quelque chose à réparer. « Certains sont surpris de voir une femme capable de faire des réparations », dit-elle en souriant, « mais ça se passe bien ». Vania Nogueira Martins est ravie de pouvoir améliorer le quotidien des locataires ».

Le portrait chinois d'Alexandre Bats

Si vous étiez :

- Une ville des Landes : Mimizan, ma ville de cœur !
- Un livre : Peter Pan
- Un film : Avatar
- Un plat : des pâtes à la carbonara
- Une célébrité : Tom Cruise
- Un sport ou un loisir : le rugby

Le portrait chinois de Vania Nogueira Martins

Si vous étiez :

- Une ville des Landes : Dax
- Un livre : Os Lusíadas de Luís de Camões, un livre qui raconte l'histoire et la grandeur du Portugal
- Un film : Braveheart
- Un plat : la feijoada portugaise (ragoût à base de haricots blancs, chorizo et poulet)
- Une célébrité : le chanteur portugais Rui Veloso
- Un sport ou un loisir : le foot

Quel numéro appeler ?

S'il n'y a pas de gardien dans votre résidence ou si votre gardien est absent, contactez le 05 58 05 31 80, numéro dédié aux locataires

Ça bouge chez nos gardiens

- Pascal Darruyre, qui est remplacé par Vania Nogueira Martins, rejoint la résidence La Pignada à Dax
- Bruno Penninck, qui était jusqu'alors gardien à La Pignada, rejoint l'antenne technique de Dax en qualité d'assistant technique.