

# QUALI'HLM®

## le label qualité de service du Mouvement Hlm

### « XL HABITAT »

S'est engagé dans la démarche de labellisation Quali'Hlm®.

Conformément aux exigences du label Quali'Hlm®, un diagnostic Habitat Qualité-Services® s'est déroulé **en novembre 2019**. Suite à ce diagnostic, XL HABITAT a consulté les représentants de locataires pour la construction d'un plan d'actions d'amélioration.

Un audit de mise en œuvre a été réalisé par un auditeur agréé en **juillet 2021** pour évaluer l'avancement des actions d'amélioration.

Le dossier a été étudié par le Comité de labellisation le **08 octobre 2021** et a été évalué conformément au règlement en vigueur.

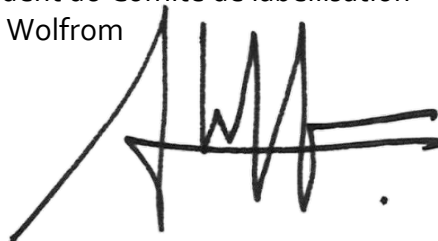
Après délibération, nous attestons que XL HABITAT est :

**Labellisé Quali'Hlm® jusqu'au 08 Octobre 2024.**

Un audit de vérification devra être réalisé avant le 08 avril 2023 pour maintenir le label.

Le site internet de l'USH recense tous les organismes admissibles ou labellisés, ainsi que les dates de validité.

Le Président du Comité de labellisation  
Jacques Wolfrom

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. Wolfrom', written over a horizontal line.

Attestation : n° 059