

XLHabitat adapte ses missions de service public avec pour priorité de préserver la sécurité sanitaire de ses collaborateurs et locataires.

Dans un contexte inédit lié à l'épidémie Covid-19, XLHabitat s'est organisé de manière à permettre la continuité de service avec pour premier soucis d'assurer la sécurité de son personnel et de ses locataires.

Le dispositif mis en place par XLHabitat se structure autour :

- > du télétravail (sauf pour les salariés en arrêt ou en garde d'enfants).
- > du maintien du service public minimum associé à des procédures de sécurisation renforcées du personnel.

Ainsi, le télétravail est généralisé à l'exception des missions de proximité et de propreté nécessaires pour lutter contre la propagation du Coronavirus dans nos résidences.

Accueils physiques d'XLHabitat

Suite aux mesures annoncées par le gouvernement pour lutter contre l'épidémie, et dans un souci de protection de chacun, XLHabitat a décidé de fermer l'ensemble de ces points d'accueil physiques depuis le 16 mars et ce jusqu'à nouvel ordre. Toutes nos permanences et visites physiques (y compris les états des lieux) sont également suspendues.

L'accueil téléphonique est assuré et les sollicitations reçues via notre site : www.xlhabitat.org sont relayées et traitées dans les meilleurs délais.

Le maintien d'un service public minimum se traduit par :

- **Une permanence téléphonique dédiée.**

Notre service d'accueil téléphonique est joignable tous les matins au : 05 58 05 31 31 ou 05 58 05 31 80. Il continue d'assurer le service en effectif réduit et répond aux questions des locataires de 8h à 12h du lundi au vendredi. En dehors de ces horaires, le dispositif d'astreinte prend le relais. Seules sont traitées les demandes d'interventions urgentes au sens de la sécurité des biens et des personnes.

- **Des missions sanitaires et de sécurité au service de nos locataires.**

La gestion des déchets est maintenue. Concernant les prestations de ménages dans les parties communes de nos résidences, il a fallu s'adapter au fait que les entreprises ont cessé leurs activités dès le début du confinement. Certaines d'entre elles ont repris une activité partielle depuis le 30 mars. Pour remédier à cette situation, nos équipes demeurent le plus réactives possible. Gardiens, agents de régie et référents de proximité s'organisent afin d'effectuer un contrôle de l'état général des résidences.

XLHabitat s'est par ailleurs organisé avec ses collaborateurs et ses prestataires pour réaliser les interventions d'urgence dans les logements.

À propos d'XLHabitat

XLHabitat gère aujourd'hui plus de 10 000 logements répartis sur 137 communes du département.

Au service des politiques locales et intercommunales, XLHabitat conçoit, construit, réhabilite et entretient l'habitat social landais en prenant soin de s'adapter à la diversité des besoins et des territoires.

Contact presse

Christelle Corolleur
06 84 81 37 09
christelle.corolleur@xlhabitat.org

Siège social
953, avenue du Colonel Rozanoff
BP 341
40011 Mont-de-Marsan cedex
Tél. 05 58 05 31 31

xlhabitat.org





Merci aux entreprises partenaires d'XLHabitat qui se mobilisent à nos côtés pour maintenir le service aux locataires : chauffagistes, plombiers, ascensoristes, électriciens... Chaque jour, ils interviennent sur nos résidences pour traiter les urgences techniques.

Si un cas de Coronavirus s'avérait positif dans une de nos résidences, il sera procédé dans les délais les plus brefs à la désinfection des parties communes et des surfaces sensibles (boîtes aux lettres, interrupteurs, digicode...).

- **L'attribution de logements en urgence.**
- **Le paiement des salaires et des factures de nos fournisseurs/prestataires** avec des délais de paiement toujours réduits, surtout pour les PME et artisans.
- **Le quittancement et l'encaissement des loyers**, avec un examen attentif des situations personnelles des locataires que la crise affecte brutalement (y compris des commerçants ou profession libérale louant un local chez nous dans le cadre de leur activité).
- **L'accompagnement des locataires en difficulté** (toutes les procédures contentieuses sont par ailleurs suspendues).
- **La gestion des troubles de voisinage.**

À propos d'XLHabitat

XLHabitat gère aujourd'hui plus de 10 000 logements répartis sur 137 communes du département.

Au service des politiques locales et intercommunales, XLHabitat conçoit, construit, réhabilite et entretient l'habitat social landais en prenant soin de s'adapter à la diversité des besoins et des territoires.

Appel de nos locataires les plus fragiles les 26 et 27 mars

66 collaborateurs volontaires d'XLHabitat ont contacté plus de 2700 locataires âgés de 60 ans et plus sur l'ensemble du territoire Landais.

Objectifs : prendre des nouvelles, détecter des urgences, créer du lien, être relais avec les services des collectivités.

Cela a permis de détecter 49 situations critiques et d'apporter des solutions immédiates en lien avec les communes (CCAS-CIAS) et nos partenaires sociaux. L'ensemble des locataires contactés étaient particulièrement heureux de cet échange en cette période où le lien social est quelque peu distendu. Toutes ces personnes seront recontactées de nouveau d'ici une dizaine de jours.

L'appel à l'ensemble de nos locataires va être généralisé à compter du 3 avril avec le concours de plus de 60 collaborateurs d'XLHabitat volontaires (soit plus de 7 000 appels).

Bravo et merci aux équipes d'XLHabitat qui font de nos valeurs et de notre slogan « Avançons ensemble c'est penser à tous » une réalité pour nos locataires en cette période de confinement.

Contact presse

Christelle Corolleur
06 84 81 37 09
christelle.corolleur@xlhabitat.org

Siège social
953, avenue du Colonel Rozanoff
BP 341
40011 Mont-de-Marsan cedex
Tél. 05 58 05 31 31

xlhabitat.org

Côté Chantiers

Quasiment l'ensemble des entreprises en charge des travaux de réhabilitation sur notre parc et de construction de programmes neufs ne sont plus en mesure d'intervenir : défaut d'approvisionnement, mesures de sécurité, manque de personnel... Les injonctions du gouvernement à la reprise de l'activité du bâtiment ne se traduit pas dans les faits. Si le maintien de notre économie apparaît comme indispensable, il est malgré tout nécessaire de donner la priorité à la sécurité des salariés, afin de ne pas aggraver la situation.