

# Vivre ici



xlhabitat.org

LE MAGAZINE D'XLHABITAT

votre Office Public de l'Habitat des Landes

N°10 / novembre 2019

QUARTIER LIBRE

*Préjugix, le premier  
médicament anti-préjugés !*



**ZOOM SUR...**

Bois et Services

**ÇA M'INTÉRESSE**

Nouveau site web !

**À VOTRE SERVICE**

Les concierges de résidences

**XLHabitat**

*Avancer ensemble, c'est penser à tous*



## XLHabitat gèle ses loyers pour l'année 2020

Selon les estimations de la Caisse nationale des allocations familiales (CNAF), la réforme du calcul des aides personnalisées au logement (APL) prévue début 2020 devrait toucher

1,2 million d'allocataires en France et supprimer les allocations pour 600 000 personnes. Face à cette réforme, qui doit permettre à l'État de réaliser une économie de plus d'un milliard d'euros mais qui va pénaliser nos locataires, nous avons décidé de réagir.

Le 30 septembre, le Conseil d'administration d'XLHabitat a donc voté, à la majorité, le gel des loyers pour l'année 2020. Avec ce geste de solidarité, l'Office souhaite avant tout préserver votre pouvoir d'achat.

Même si cette décision n'est pas sans conséquences financières pour l'Office, nous maintiendrons nos efforts sur les réhabilitations et les constructions afin de poursuivre la réduction des dépenses énergétiques de nos locataires (et donc vos factures) et rester cohérent avec notre engagement social et environnemental.

### Xavier Fortinon

Président du Conseil départemental des Landes  
Président d'XLHabitat, Office Public de l'Habitat des Landes



## Sommaire

- P.3 / ACTUALITÉS
- P.4-5 / **ÇA BOUGE PRÈS DE CHEZ VOUS**  
Zoom sur nos dernières livraisons et réhabilitations
- P.6 / **ZOOM SUR...**  
Bois et Services
- P.7 / **QUARTIER LIBRE**  
Préjugix, le premier médicament anti-préjugés !
- P.8-9 / **ÇA M'INTÉRESSE**  
Nouveau site web !
- P.10 / **EN PRATIQUE**  
Encombrants : un enjeu de sécurité  
Une fois par mois, contrôlez vos détecteurs de fumée
- P.11 / **NOS LOCATAIRES ONT DU TALENT**  
La recette de poulet Mafé d'Irène Soglo
- P.12 / **À VOTRE SERVICE**  
Les concierges de résidences



### Vivre ici / N°10 / NOVEMBRE 2019

Le magazine d'XLHabitat, votre Office Public de l'Habitat des Landes  
Directrice de la publication : Maryline Perronne / Responsable de la communication : Christelle Corolleur / Comité de rédaction : Maryline Perronne, Christelle Corolleur, Frédéric Halm, Sandrine Laffore, Alexandra Kipp, Jean-Philippe Dayon, Christian Sestiaa, Fabien Nadaud, Marie Lameiras, David Rocaboy, Elodie Merlet, Sabrina Martinez / Rédaction : Agence Bienvenue à Bord, Service communication d'XLHabitat / Conception, réalisation : Agence Bienvenue à Bord / Crédits photos : Pierre-Louis Douere et Mairie de Morcenx / Impression : Castay, Tirage : 10 300 ex. - N°ISSN : 2428-9868. Dépôt légal : novembre 2019.

XLHabitat, 953 avenue du Colonel Rozanoff  
BP 341, 40011 Mont-de-Marsan cedex  
Tél. 05 58 05 31 31 / www.xlhabitat.org



Réhabilitation résidence Le Bridot à Saint-Paul-lès-Dax



Construction résidence Les Lilas à Saint-Julien-en-Born

## Une année pas encore finie... mais déjà bien remplie !

On peut déjà le dire : l'année 2019 aura été une année particulièrement dense pour XLHabitat ! À ce jour, l'Office a attribué 795 logements et livré pas moins de 181 logements neufs sur l'ensemble du département auxquels viendront s'ajouter 100 autres nouveaux logements qui seront livrés d'ici la fin de l'année. Côté réhabilitations, là aussi, l'activité bat son plein ! 705 logements ont été réhabilités ou sont en cours de réhabilitation.



## Merci aux participants de l'enquête de satisfaction !

Tous les 3 ans, XLHabitat organise une enquête de satisfaction pour savoir ce que vous pensez de la qualité de nos services. Cette année, la réalisation de l'enquête a été confiée à la société Effitel qui a contacté, au mois d'octobre, un panel représentatif de l'ensemble des locataires. Au total, 1 947 locataires (soit près de 20%

des locataires de l'Office) ont été invités à répondre par téléphone à près de 60 questions portant sur la qualité de service, la propreté, la prise en charge des demandes d'intervention, l'information, la communication... L'étude de vos réponses, anonymes, nous permettra de trouver des solutions aux problèmes que vous avez soulevés et d'optimiser notre organisation. Un grand merci aux 1 947 locataires qui ont participé ! Les résultats de cette enquête vous seront communiqués dans le prochain « Vivre ici » et sur notre site Internet : www.xlhabitat.org



La qualité de service en actions et en preuves

## En route vers Quali'HLM® !

Avec plus de 10 000 logements sur 137 communes des Landes, un des grands défis pour XLHabitat est d'assurer à l'ensemble de ses locataires une présence de proximité et une qualité de service exemplaires. Dans la lignée des actions menées ces dernières années, nous avons décidé de nous engager dans une démarche de labellisation « Quali'HLM® » afin d'évaluer et d'optimiser durablement notre qualité de service. Ce label « Quali'HLM® » est spécifique au logement social et couvre les thématiques suivantes : l'accueil, l'entrée dans les lieux, le traitement des réclamations, la tranquillité résidentielle, la propreté des espaces extérieurs et des cages d'escalier, les dispositifs d'écoute, la communication... Sa particularité est qu'il associe pleinement le Conseil de Concertation Locative (CCL) dans la phase de diagnostic et dans la construction des plans d'actions, gage de respect de vos attentes et de vos besoins.

## Petite recette du bien vivre ensemble

-  Des mégots dans les cendriers
- +
-  Des papiers jetés dans les poubelles
- =
-  Des résidences agréables et entretenues !



## 55 nouveaux logements à Mont-de-Marsan



### Une résidence au cœur de Mont-de-Marsan

Située rue de la Croix-Blanche, dans le centre de Mont-de-Marsan, la résidence « Croix Blanche » accueille 55 logements : 20 T2, 27 T3 et 8 T4. Chaque logement bénéficie d'un balcon ou d'un jardin, d'une place de parking en sous-sol ou d'un abri de voiture en surface et d'un cellier intérieur. La résidence dispose d'un ascenseur qui rend l'ensemble des logements accessibles aux personnes à mobilité réduite.

### Le + de la résidence

Les bâtiments ont une performance énergétique de classe « A » (bâtiments très économes) et la consommation d'énergie des logements est réduite de 10% par rapport à la norme actuelle. Le chauffage et la production d'eau chaude sont assurés par une chaudière gaz à condensation.

**Coût de l'opération : 5 974 000 € HT**

**Subvention État : 117 270 €**

**Subvention Département des Landes : 187 000 €**

**Subvention Mont-de-Marsan**

**Agglomération : 330 000 €**

1) VEFA : vente en état futur d'achèvement (appelée également « vente sur plan »).



### « On s'y sent bien ! »

Locataire au sein de la résidence depuis le 12 juillet, Sylvie Hug vit dans un appartement de 72 m<sup>2</sup> avec ses deux enfants. « La résidence est bien placée », explique-t-elle. « Nous sommes au calme et à 5 minutes à pied du centre. Et elle est bien équipée. Chacun a un parking et il y a des conteneurs poubelles à proximité. Quant à l'appartement, on s'y sent bien. Il est bien isolé et nous avons du soleil l'après-midi. C'est bien, on chauffera moins l'hiver ! »



Maître d'œuvre : Altéria

## 85 logements réhabilités à Morcenx



### Premier objectif : réduire les dépenses énergétiques

Les 85 logements sont des pavillons (avec garage et jardin) et des ensembles de 2 maisons mitoyennes (avec garage et jardin également). Comme les travaux ont été réalisés en site occupé, XLHabitat a mis en place une démarche de concertation avec les locataires afin de leur présenter en amont la teneur des travaux, de leur expliquer les bénéfices à terme et de les accompagner pendant la durée du chantier. Avec l'isolation des bâtiments et la modernisation des logements, la réhabilitation permet d'améliorer l'étiquette énergétique (de E/F à C), de réduire les charges des locataires mais aussi d'améliorer leur cadre de vie, pour un coût moyen de 38 000 € de travaux par logement.

**Coût de l'opération : 3 192 000 €**

**Subvention Département des Landes :**

**10 000 € par logement**

**Subvention Fonds européens (FEDER) Région Nouvelle-Aquitaine : 3 000 € par logement**



### Un peu d'histoire...

Conçus dans les années 50, les logements communément appelés les « logements EDF » parce qu'ils abritaient les employés de la centrale thermique d'Arjuzanx-Morcenx, ont été rachetés par l'Office HLM des Landes en 1992. Situés dans 7 résidences au cœur de quartiers calmes et résidentiels de Morcenx, ces 85 logements ont bénéficié d'un vaste programme de réhabilitation qui a débuté en mars 2018 et qui vient de se terminer au mois de novembre.

### Les travaux effectués

- Réfection des toitures et avant-toits, et isolation des combles
- Isolation thermique par l'extérieur
- Peinture des façades
- Remplacement des menuiseries et des portes d'entrée
- Remplacement des VMC
- Remplacement des chaudières gaz et installation de robinets thermostatiques
- Installation de panneaux photovoltaïques en toiture (autoconsommation d'électricité pour la majorité des logements)
- Modernisation des installations électriques
- Remplacement des baignoires par des douches et remplacement des appareils sanitaires pour la plupart des logements
- Réfection des clôtures et remplacement des portails pour certains logements



### « Un parc de qualité »

Pour Jean-Claude Deyres, maire de Morcenx, « ces travaux étaient une nécessité. De petits travaux avaient déjà été engagés (comme des changements de fenêtres) mais cette opération d'envergure permet désormais à la commune de disposer d'un parc de qualité. Les habitants sont d'ailleurs enchantés du résultat et de la baisse des charges de chauffage que les travaux vont engendrer ».



## Bois et Services

Structure d'insertion par l'activité économique (SIAE), Bois et Services favorise l'embauche et la mise au travail de personnes sans emploi. Pour XLHabitat, elle intervient dans le nettoyage des parties communes et l'entretien des espaces verts.



Elle a tout juste 30 ans. Créée en 1989, Bois et Services est une structure d'insertion par l'activité économique (SIAE) qui permet à des personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, de bénéficier de contrats de travail en vue de faciliter leur insertion professionnelle. Labellisée régie de quartier, elle intervient à la fois en tant qu'entreprise d'insertion (EI) au service des particuliers<sup>2</sup> et atelier chantier d'insertion (ACI) au service des institutions. La structure compte aujourd'hui 45 collaborateurs. Elle accueille et embauche, pour une durée limitée entre 4 et 24 mois, des personnes très éloignées de l'emploi (ACI) ou éloignées de l'emploi (EI). En ACI, les salariés en insertion travaillent au maximum 28 heures par semaine (soit 4 jours), en EI, ils travaillent 35 heures.

### Lever les freins

Bois et Services construit des parcours d'insertion en proposant une mise en situation de travail, doublée d'un accompagnement social et professionnel personnalisé, de façon à lever les principaux freins d'accès à l'emploi. En complément de l'accompagnement dispensé, les salariés peuvent bénéficier de formations adaptées à leurs besoins. « En 2018, nous avons accompagné 54 personnes (54 % de femmes et 46 % d'hommes) en ACI et 13 personnes (100 % d'hommes) en EI », explique Nanou Delecray, directrice de Bois et Services. Pour les personnes qui ont fini leur contrat cette année, 60 % d'entre elles ont trouvé un travail.

### Divers secteurs d'activité

Chez Bois et Services, l'insertion par l'activité économique passe par de multiples activités. Ainsi la SIAE collecte des déchets et des cartons, loue des scooters, répare des ordinateurs et vend des ordinateurs reconditionnés. Mais pas seulement. Sur le quartier du Peyrouat à Mont-de-Marsan par exemple, elle donne gratuitement des cours de français et du code de la route, et organise tous les mercredis après-midi des ateliers de recyclage créatif pour les enfants dans une salle prêtée par XLHabitat. Elle intervient également dans 50 résidences de l'Office pour le nettoyage des parties communes (hall d'entrée, cages d'escalier) et l'entretien des espaces verts. « XLHabitat inclut dans ses appels d'offres des heures d'insertion pour favoriser l'insertion des publics en difficulté », explique Nanou Delecray. « Bois et Services a été retenu sur 3 secteurs : Biscarosse/Mimizan (où nous intervenons sur 5 résidences), Mont-de-Marsan (28 résidences) et Aire-sur-l'Adour (17 résidences). Sur chaque chantier d'insertion, un encadrant technique accompagne les salariés et travaille avec eux. »

<sup>2</sup> Comme Bois et Services dispose d'un agrément « services à la personne », les particuliers peuvent déduire de leurs impôts 50 % des dépenses engagées.



## Préjugix, le premier médicament anti-préjugés !

Pour lutter contre les préjugés, l'association Open Space (OS) a inventé un drôle de remède qui a été conçu, en partie, par les élèves de l'école élémentaire du Peyrouat à Mont-de-Marsan.

L'initiative est unique en son genre et ne manque pas d'humour. Pour lutter contre les stéréotypes et les préjugés, l'association OS a créé Préjugix 400 mg, une fausse boîte de médicaments qui contient, non pas des pilules, mais des notices sur lesquelles on peut lire des messages sur les idées préconçues les plus répandues. L'idée est née en 2015, à l'initiative de Pyropat, plasticien et fondateur de l'association OS, qui avait lancé Préjugix 200 mg avec des messages sur 9 thèmes : le handicap physique, la dépression, les seniors, les familles de malades psychiques, le handicap mental, les

jeunes, les violences conjugales, la reconversion professionnelle et l'homosexualité. Devant le succès de l'opération (50 000 boîtes avaient été éditées), l'association a décidé de doubler les doses avec le Préjugix 400 mg qui s'attaque à 16 nouveaux thèmes.

### Une notice sur l'égalité filles/garçons

Dans la boîte de Préjugix 400 mg qui contient 16 notices, l'une d'elles est consacrée à l'égalité filles/garçons et a été rédigée par les 165 élèves de l'école élémentaire du Peyrouat à Mont-de-Marsan. « Tous les enfants de l'école ont participé », explique Pierre Baylet, le directeur de l'école qui relaie le déploiement du Préjugix sur la ville. « Les classes de CP et CE1 ont fait émerger les préjugés, et les classes de CE2, CM1 et CM2 ont travaillé sur ces préjugés et trouvé des solutions pour pouvoir les combattre ». Il faut dire que ces enfants connaissent bien le sujet. Depuis 2012, l'école organise en continu des débats, des activités artistiques et ludiques

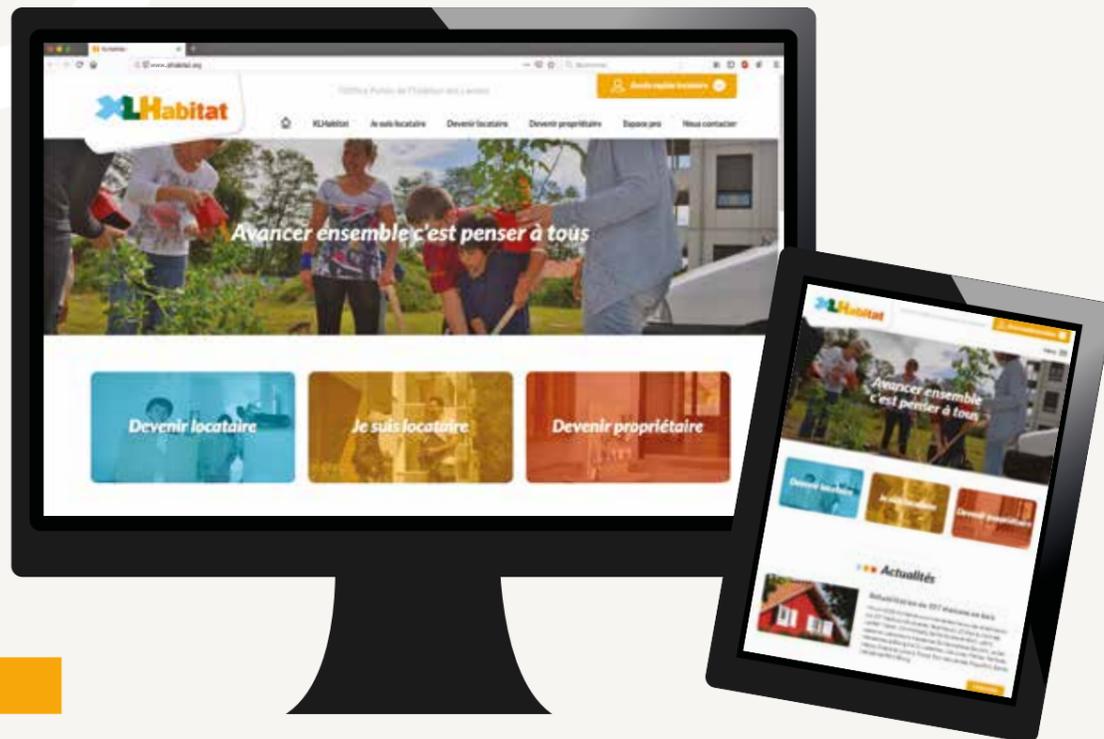
ainsi que des spectacles de fin d'année sur ce thème. La rédaction de cette notice sur l'égalité filles/garçons a été l'occasion de réfléchir de façon collective, d'apprendre à argumenter et de trouver les mots qui font mouche. Ainsi sur la notice, chaque préjugé épinglé est assorti d'un contre-argument : « Ce sont les garçons qui font la loi, ce sont les plus forts : c'est faux ! Il y a des femmes qui commandent. Dans certains pays, il y a des présidentes. »

### 40 000 boîtes disponibles le 14 décembre

À l'école du Peyrouat, le déploiement du Préjugix 400 mg est une démarche collective : les enfants rédigent la notice et les parents donnent un coup de main pour rouler les notices et préparer les boîtes. Au total, l'école du Peyrouat fournira 2 150 boîtes qui seront disponibles pour le lancement officiel du Préjugix 400 mg le 14 décembre. Financées par l'association OS et soutenues dans leur déploiement par diverses associations et institutions (dont XLHabitat), elles seront distribuées gratuitement en pharmacies mais aussi sur le marché de Noël de Mont-de-Marsan du 14 décembre. Avec les 40 000 boîtes qui seront éditées sur l'ensemble des départements de la Nouvelle Aquitaine, elles combattront les préjugés en favorisant les discussions... et le sourire !

### Les 16 thèmes du Préjugix 400 mg

Alcoolisme, apparences, autisme, chômeurs, détenus, développement durable, filles/garçons, gamers, handiparentalité, quartiers, ruralité, schizophrénie, séropositifs, sexualités 2.0, sportifs, suicide.



# Nouveau site web !

Le nouveau site web d'XLHabitat est en ligne. Simple et clair, il s'adapte à toutes les tailles d'écran (ordinateur, tablette ou smartphone). Destiné à vous informer et à vous accompagner tout au long de votre parcours locatif, ce nouveau site est avant tout à votre service.



Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue qui vise à offrir de meilleurs services à nos locataires, nous avons entièrement repensé notre site internet. Nouveau design, nouveaux contenus, nouveaux services... Depuis début novembre, [www.xlhabitat.org](http://www.xlhabitat.org) vous offre une interface simple et claire qui s'adapte à tous les supports : smartphones, tablettes et ordinateurs.

## 4 profils utilisateurs pour faciliter les recherches

« **Devenir locataire** » : toutes les informations nécessaires à la création de la demande de logement et les conditions d'attribution.

« **Je suis locataire** » : tous les conseils, démarches et informations utiles à toutes les étapes de la vie locative.

« **Devenir propriétaire** » : tous nos biens disponibles à la vente pour accéder à la propriété.

« **Espace pro** » : toutes nos consultations publiques à destination des entreprises.

## De nouveaux services en ligne, de nouvelles possibilités !

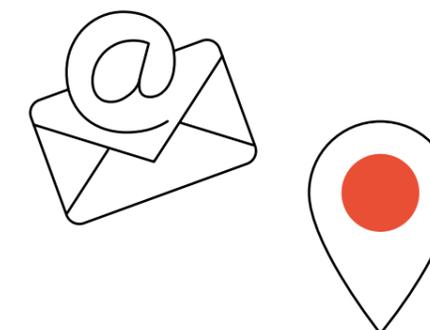
Payez votre loyer en ligne de façon simple et sécurisée.

Consultez notre **Foire aux Questions (FAQ)** et retrouvez nos réponses aux questions les plus fréquemment posées. Cliquez sur « Accès rapide locataire » en haut à droite, puis sur « Foire aux questions ».

Abonnez-vous dès aujourd'hui à **notre lettre d'informations** : vous la recevrez par mail et vous pourrez vous désabonner à tout moment.

Vous avez une question à poser ou une demande à nous faire ? Cliquez sur « **Nous contacter** » puis sur « Je suis locataire ».

Vous pouvez désormais **géolocaliser l'ensemble de nos résidences** : plus de 500 résidences réparties sur 137 communes des Landes.



## Vous voulez suivre les actualités de l'Office ?

Rendez-vous sur la page d'accueil du site [www.xlhabitat.org](http://www.xlhabitat.org) ! Vous y trouverez nos dernières actualités et vous pourrez rester informé en vous abonnant à notre lettre d'information.

## Une rubrique spécialement créée pour vous !

La rubrique « **Je suis locataire** » réunit toutes les informations dont vous avez besoin. Elle comporte 5 sous-rubriques.

« **Je règle mon loyer** » : service 100% gratuit et sécurisé pour payer son loyer en ligne. Remplissez tous les champs du formulaire en ligne, muni de votre avis d'échéance. Retrouvez tous les autres moyens de paiement possibles dans « Mon loyer et mes charges ».

« **Mes démarches** » : retrouvez toutes les démarches à suivre et toutes les informations à connaître en cliquant sur « J'emménage dans mon logement », « Mon loyer et mes charges », « Ma situation change », « Je souhaite changer de logement », « Je quitte mon logement », et « Un médiateur à mon service ».

« **Mon logement au quotidien** » : vous y trouverez des informations et des conseils sur la vie au quotidien dans votre logement et votre résidence en cliquant sur « L'entretien de mon logement », « Quelques conseils utiles », « Associations de locataires : mes représentants » et « Nous vivons ensemble ! ».

« **Que faire en cas de...** » : retrouvez la marche à suivre ou nos recommandations en cliquant sur « Sinistre ou dégât », « Difficulté financière », « Problème technique » ou « Problème ou trouble de voisinage ». Nous avons des conseils pour chaque situation.

« **Vos questions, nos réponses** » : comme vous, des locataires se posent certaines questions. Vous trouverez ici des réponses détaillées.

## Encombrants : un enjeu de sécurité

La gestion des déchets et la propreté des espaces de vie collectifs sont l'affaire de tous.

Pour vos encombrants, utilisez les moyens mis à votre disposition par les collectivités ou apportez-les à la déchetterie. Les déposer dans les parties communes de votre résidence ou sur les espaces verts est rigoureusement interdit. Et ça peut être dangereux pour l'ensemble des locataires si vous laissez des encombrants dans les parties communes.

Sachez que tout locataire acteur de cette incivilité peut recevoir une facture correspondant à l'enlèvement de l'encombrant qu'il dépose dans sa résidence.



## Une fois par mois, contrôlez vos détecteurs de fumée



Entre 2015 et 2016, XLHabitat a fait installer des détecteurs de fumée dans votre logement afin de répondre à l'obligation légale du 8 mars 2015. Sachez que vous devez vous assurer du bon fonctionnement et de l'entretien de votre détecteur de fumée tous les mois (question de sécurité !).

Pour vérifier son bon état de marche, appuyez pendant 5 secondes sur le bouton « TEST ». Attention : ne testez jamais un détecteur en essayant de créer par vous-même de la fumée... S'il fonctionne bien, le détecteur émettra un bip jusqu'au re-

lâchement du bouton. Si la batterie est faible, le détecteur de fumée émettra un bip régulier toutes les minutes. Il faudra alors nous contacter pour changer la pile (la durée de vie d'une pile lithium est d'environ 10 ans et dépend du nombre d'alertes émises par le détecteur).

Pour l'entretien, nous vous recommandons de dépoussiérer le capot tous les mois à l'aide d'un chiffon. Vous pouvez également utiliser l'embout brosse de votre aspirateur ou une bombe d'air comprimé (mais pas de compresseur). En suivant ces conseils, votre détecteur de

fumée restera constamment en état de marche. Il ne se déclenchera pas sans raison apparente et pourra vous alerter en cas de fumée dangereuse.



## La recette de poulet Mafé d'Irène Soglo

Locataire au sein du Hameau de Chalons à Saint-Vincent-de-Tyrosse, Irène Soglo sait régaler ses convives. Il faut dire que ses parents étaient restaurateurs et qu'elle cuisine depuis l'âge de cinq ans ! Elle nous livre ici une recette sénégalaise de poulet au beurre de cacahuète qui réjouira toute la famille !

### INGRÉDIENTS POUR 4 PERSONNES

- 4 cuisses de poulet
- 1 pot de beurre de cacahuète (250 g)
- 1 boîte de sauce tomates cuisinée aux légumes
- 1 cube de bouquet garni
- 2 poivrons
- 2 oignons
- 4 gousses d'ail
- gingembre frais (choisissez-le bien ferme)
- huile d'olive
- sel, poivre aux 5 épices
- bicarbonate alimentaire
- 300 ml d'eau

### LA RECETTE

1. Enlever la peau des cuisses de poulet et laver les morceaux soigneusement sous l'eau.
2. Dans une poêle, mettre de l'huile d'olive, ajouter du sel et poser les cuisses de poulet dessus. Saisir la viande. La retirer du feu.
3. Couper en lamelles les poivrons, les oignons, l'ail et le gingembre et les verser dans une cocotte avec 2 cuillères à soupe d'huile

d'olive. Faire dorer à feu doux jusqu'à ce que l'ensemble devienne moelleux.

4. Ajouter la sauce tomate, le cube de bouquet garni, le poivre aux 5 épices, l'eau, une pincée de bicarbonate (pour supprimer l'acidité) et les cuisses de poulet. Laisser mijoter pendant 10 minutes puis ajouter le beurre de cacahuète.

5. Servir avec du riz, des patates douces ou des bananes plantain<sup>3</sup>. À table, proposer de la purée de piment en pot (pour les plus courageux !) que chacun pourra doser à sa convenance.

Bon appétit !



**Vous avez une bonne recette de cuisine ou une astuce de bricolage ou de jardinage à partager ?**

**Contactez-nous au 05 58 05 31 80 !**

**Votre contribution pourra paraître dans un prochain numéro !**

3) La banane plantain est un fruit qui se consomme comme un légume. Elle est délicieuse frite ou cuite au four.



## Les concierges de résidences

Au quotidien, les concierges veillent à la propreté des parties communes des résidences et assurent des travaux d'entretien des espaces extérieurs. Portraits croisés de Marie-Josée Das Dores et Michel Persillon.



Depuis 10 ans, Marie-Josée Das Dores est la concierge de la résidence Hondelatte à Dax, un ensemble de 100 logements répartis sur 5 bâtiments. Tous les jours de la semaine, elle s'occupe de l'entretien des espaces communs, extérieurs comme intérieurs. « Dehors, je passe le souffleur pour enlever les feuilles mortes, je taille les rosiers, je peins ce qui doit être rafraîchi comme les bancs par exemple », explique-t-elle. « Et dans les 15 cages d'escalier, je fais les vitres, je balaie et nettoie les sols. J'ai une double casquette et je peux gérer mon travail en fonction du temps qu'il fait. S'il pleut, par exemple, je vais plutôt m'occuper du ménage ». Michel Persillon, quant à lui, est le concierge de deux résidences à Dax, Le Gond et Séron, qui accueillent au total 285 logements. Le métier, lui aussi le connaît bien puisque ça fait 40 ans qu'il l'exerce. Il fera d'ailleurs valoir ses droits à la retraite à la fin de l'année. Il tond la pelouse, taille les arbres et les haies, sort les poubelles et veille à la propreté des espaces extérieurs.

### À l'écoute des locataires

Dans leurs résidences, Marie-Josée et Michel sont des figures incontournables. Tout le monde les connaît et les apprécie. Il faut dire qu'ils ont un bon contact avec les locataires et qu'ils sont à leur écoute. « Quand ils ont un problème dans leur appartement, comme une fuite ou un lavabo bouché, ils viennent me voir. Je transmets alors l'information au gardien du site qui contacte les entreprises compétentes », raconte Michel. « Quand ils ont des doléances, je les transmets à ma hiérarchie », poursuit Marie-Josée. Ainsi, avec l'un comme avec l'autre, les locataires savent que leurs problèmes sont pris en compte et qu'une solution est vite mise en place. Et ça se passe bien.

### De bonnes relations

« Les locataires sont gentils et disent bonjour », confie de concert Marie-Josée et Michel. « Et quand il fait chaud l'été et que je travaille dehors, ils me proposent

une boisson rafraîchissante. C'est sympa. On se connaît bien », ajoute Marie-Josée. « Comme on est à leur écoute, les locataires viennent nous confier leurs petits malheurs mais aussi leurs joies, leurs bonheurs », surenchérit Michel. « En ce moment par exemple, il y a une réhabilitation en cours sur la résidence Le Gond et les locataires sont particulièrement contents qu'on refasse leur logement. D'ailleurs, ils offrent le café aux entreprises qui interviennent ! » dit-il avec ce grand sourire qu'il ne quitte jamais.

### Petit message

Marie-Josée et Michel confient qu'ils ramassent régulièrement des mégots ou des papiers dans les résidences. Engagez-vous au quotidien, à leur côté, à ne rien jeter par terre. Merci !